

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ - PŘÍJEMKA

Adresa Adresát: **iMobily.eu č.320 (Maurice Ward)** Ulice: **Nad Kovárnou 185** Město: **Kněžves** PSČ: **252 68** Stát: **Czech Republic**  
pro zaslání: Tel. kontakt výhradně pro doručovací společnosti **+420 733 611 526** (pro veškerý záruční i pozáruční servis)

Vyplňte prosím všechny potřebné položky

Jméno a přímení:			email:	
Adresa:				
Kontaktní telefon:			Číslo objednávky:	
Název zboží:				
IMEI / SN:				
<b>Důležité upozornění pro majitele telefonů Apple iPhone a telefonů Xiaomi:</b> před uplatněním samotné reklamace je nezbytně nutné <b>deaktivovat službu Find My iPhone</b> v případě iPhone telefonů a <b>Xiaomi účet</b> v případě Xiaomi telefonů. Bez provedení těchto úkonů není možné zařízení postoupit servisnímu středisku. <b>Návod naleznete i na našem webu v části reklamace a odstoupení od smlouvy.</b>				
Do balení bylo vloženo:	zařízení	nabíječka	baterie	redukce k nabíječce
	sluchátka	SIM jehla	USB kabel	prodejní balení
Závada / závady zařízení:	jiné (vypíšte):			
	nelze vůbec zapnout	nenáchte SIM kartu	dotyková část LCD	přední kamera
	samovolně se vypíná	nenáchte SD kartu	samovolně se vypíná	zadní kamera
	zamrzá	Wi-Fi	nabíjení	snímač otisku
	restartuje	GPS	mikrofón (mne neslyší)	face ID
	slabý signál	bluetooth	reproduktor (nezvoní)	senzor
Detailní popis závady / závad:	zcela bez signálu	display	sluchátko (ja neslyším)	boční tlačítka
	<b>Prosím popište co nejlépe vadu zařízení.</b> (Např. Zadní kamera nezaostřuje / spodní část obrazovky nereaguje na dotyk / levé sluchátko nehraje). Uveďte i to, zda se jedná o trvalou, nebo sporadickou vadu. <b>Foto / video dokumentace sporadické vady často pomůže urychlit vyřízení Vaší reklamace.</b>			
Preferovaný způsob řešení reklamace:	odstoupení od smlouvy	oprava zařízení	výměna zařízení	
Vizuální stav:	Prosím vyplňte pole <b>důkladně a pravdivě</b> (např. Bez poškození / prasklina na LCD / škrábance na LCD / otlučený pravý horní roh). V případě nevyplnění, nebo uvedení jiného vizuálního stavu, než je jeho skutečnost, bude při přijetí zhotovena fotodokumentace zařízení. Tato bude následně zaslána zákazníkovi pro potvrzení vizuálního stavu.			
Před zasláním vyzkoušejte:	V případě, že používáte v zařízení vlastní paměťovou kartu, nebo jiné příslušenství (ochranné sklo / fólie / pouzdro), které nebylo obsahem balení, <b>doporučujeme zařízení otestovat před zasláním na reklamaci bez tohoto příslušenství, čímž se potvrdí, nebo vyloučí ích souvislost s vadou na zařízení. Doporučujeme také zařízení uvést do továrních nastavení, čímž se potvrdí, nebo vyloučí vada způsobená aplikacemi třetích stran.</b>			
UPOZORNĚNÍ:	<b>Možné příčiny způsobené vadnou paměťovou kartou:</b> vypínání / zamrzání / přehřívání / problémy se software / výdrž baterie. <b>Možné příčiny způsobené ochranným sklem / ochrannou fólií:</b> problémy s digitizérem (dotyková část LCD) / nefunkční snímač otisku prstu, zhasnutí LCD při uskutečnění hovoru, problémy s jasem LCD,			
	<b>Zařízení bude při servisním zásahu uvedeno do továrních nastavení. Záloha dat není možná z důvodu ochrany osobních údajů zákazníka. Doporučujeme proto před zasláním na reklamaci zařízení zálohovat.</b> Ochranné sklo / fólie mohou být při odstranění vady odstraněny, pokud to charakter vady vyžaduje (výměna LCD a jiné).			

V:

dne:

Reklamující (zákazník) svým podpisem stvrzuje správnost výše uvedených, jím vyplněných údajů a souhlasí se zněním tohoto protokolu. Pověřená osoba nemůže nést zodpovědnost za zachování osobních dat Reklamujícího, tedy např. kontaktů, nastavení či aplikací. Pokud se výše uvedená závada neprojeví, pověřená osoba za dodavatele navrátí reklamujícímu zboží bez zásahu nazpět.

reklamující (podpis)